



Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)
Oficina de Acceso a la Información (OAI)

Mes	Codigo QDRS	Fecha de Recepción	Vía de recepcion	Tipo (Queja o Sugerencia)	Estado	Fecha de Compromiso	Fecha de Solución Final	Tiempo de Respuesta (Días)
Abril	QDRS No. Q2025032457121	03-04-25	Portal 311	Queja	Completado	18-04-25	16/4/2025	10
Abril	QDRS No. Q2025042157710	21-04-25	Portal 311	Queja	Completado	06-05-25	7/5/2025	13
Abril	QDRS No. Q2025042257774	22-04-25	Portal 311	Queja	Completado	07-05-25	7/5/2025	12
Abril	QDRS No. Q2025050158150	01-05-25	Portal 311	Queja	Completado	16-05-25	19/5/2025	13
Mayo	QDRS No. Q2025052758872	27-05-25	Portal 311	Queja	Completado	17-06-25	2/6/2025	5
Junio	QDRS No. Q2025061159361	11-06-25	Portal 311	Queja	completado	02-07-25	27/6/2025	13
Junio	QDRS No. Q2025061659533	16-06-25	Portal 311	Queja	En espera del Depto, correspondiente	07-07-25		
Junio	QDRS No. Q2025061659547	18-06-25	Portal 311	Queja	En espera del Depto, correspondiente	08-07-25		
Junio	QDRS No, Q2025062459772	24-06-25	Portal 311	Queja	Completado	10-06-25	2/7/2025	7

Licda. Lubelki Fernández Pontier
Responsable de la Oficina de Acceso a la Información

Fecha de corte: 01 de Julio 2025