



**Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios
(DIGEMAPS)**

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública
(OAI)**

Julio – septiembre 2025

Oficina de Acceso a la Información Pública

La Oficina de Acceso a la Información pública (OAI) de la Dirección General de Medicamentos Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS), es la instancia concebida para cumplir con los preceptos de la “Ley General de Acceso a la Información Pública” (Ley 200-04), el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, y demás normativas relativas al libre acceso a la información. A través de las múltiples funciones que le otorga la ley, garantiza que la ciudadanía ejerza el derecho de libre acceso a la información pública.

Misión

Somos la oficina responsable de hacer efectivo el ejercicio del derecho a la información pública de la ciudadanía. colaboramos en el fortalecimiento de las actividades que transparentan y rinde cuentas de la gestión institucional.

Visión

Ser reconocida como la Oficina de Acceso a la Información de referencia en el Estado Dominicano por la calidad y oportunidad en los servicios que ofrecemos.

Valores

- Transparencia
- Servicio
- Eficiencia
- Eficacia
- Humanización

La Oficina de Acceso a la Información, como unidad de carácter transversal y de soporte dentro de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS), tiene como objetivo recibir, canalizar, dar seguimiento y ofrecer respuestas oportunas a las Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) tramitadas a través del Sistema de Atención Ciudadana 311. Esta labor se realiza con el fin de fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos, promover la participación activa de la ciudadanía y consolidar una gestión pública transparente, que contribuya al fortalecimiento de la confianza y credibilidad entre la institución y la población.

Es por ello, que se presenta el **presente Reporte estadístico**, con el objetivo de **dar a conocer el estado actual y la gestión realizada** en torno a los casos QDRS recibidas.

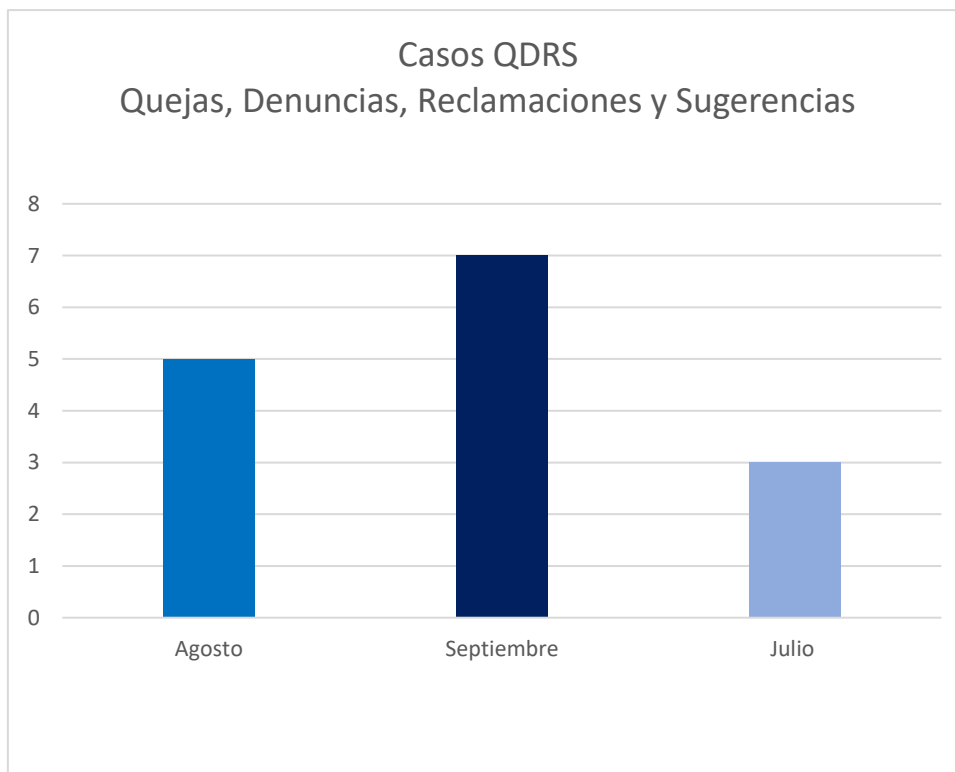
Reporte Estadístico Oficina de Acceso a la Información (OAI)
3er Trimestre (Julio - Septiembre) 2025

1. Estado Actual Casos de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias recibidas:

✓ **Casos recibidos**

Durante el periodo comprendido al tercer trimestre (T3) julio - septiembre, la Oficina de Acceso a la información (OAI) ha recibido un total de nueve (9) casos de denuncias a través del portal 311, a saber:

- **Completadas:** Casos QDRS enviados a investigación a los Departamentos o áreas correspondientes, y que fueron completados.
- **En espera del Departamento correspondiente:** Casos QDRS que se enviaron a los Departamentos competentes y que se encuentra en espera del informe final de la investigación.



✓ **Cantidades de casos por mes:**

Este apartado muestra la cantidad de casos recibidos en la DIGEMAPS a través del sistema de atención ciudadana 311 desglosados por mes:

Total de Casos				
Estado	Julio	Agosto	Septiembre	Subtotal
Completadas	3	5	6	14
En espera del Departamento correspondiente	0	0	1	1
Total	3	5	7	15

✓ **Conclusión:**

Todos los casos recibidos fueron atendidos conforme a los plazos establecidos en la Ley General de Libre de Acceso a la Información No. 200-04, y la Guía de Operaciones del 311, otorgando un plazo interno de atención a los casos entre siete (07) y diez (10) días para el completo del 100% de los casos recibidos.

Licda. Lubelki Fernández Pontier
Encargada Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

**Avenida Héctor Homero Hernández V., Esq. Av. Tiradentes,
Ensanche La Fe, Santo Domingo, D.N. C.P.10514 / SANTO DOMINGO, REPÚBLICA
DOMINICANA**
Teléfono: (809) 541-3121, Ext. 6601

oai@digemaps.gob.do / lfernandez@digemaps.gob.do

**Horario: lunes a viernes
8:00 a.m. a 4:00 p.m.**

Fecha de corte: 01 de julio 2025 hasta 30 de septiembre 2025.

Fuente: Estadísticas extraída a través del sistema 311, por la OAI DIGEMAPS.