



Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

Mes	Código QDRS	Fecha de Recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Solicitud)	Estatus	Fecha de Compromiso	Fecha de Solución Final	Tiempo de Respuesta (Días)
Julio	QDRS No. Q2025071760412	18-07-25	Portal 311	Queja	Completado	08-08-25	21/7/2025	2
Julio	QDRS No. Q2025071860439	18-07-25	Portal 311	Queja	Completado	08-08-25	21/7/2025	2
Julio	QDRS No. Q2025072260505	22-07-25	Portal 311	Queja	Completado	12-08-25	30/7/2025	7
Agosto	QDRS No. Q2025080660845	08-08-25	Portal 311	Queja	Completado	29-08-25	5/9/2025	21
Agosto	QDRS No. Q2025080760897	08-08-25	Portal 311	Queja	Completado	29-08-25	5/9/2025	21
Agosto	QDRS No. Q2025081961177	19-08-25	Portal 311	Queja	Completado	09-09-25	26/9/2025	29
Agosto	QDRS No. Q2025082661373	26-08-25	Portal 311	Queja	Completado	16-09-25	5/9/2025	9
Agosto	QDRS No. Q2025082861437	28-08-25	Portal 311	Queja	Completado	18-9-25	5/9/2025	7
Septiembre	QDRS No. Q2025090161481	01-09-25	Portal 311	Queja	Completado	19-09-25	5/9/2025	5
Septiembre	QDRS No. Q2025082961475	03-09-25	Portal 311	Queja	Completado	24-09-25	17/9/2025	11
Septiembre	QDRS No. Q2025082761397	03-09-25	Portal 311	Queja	Completado	24-09-25	16/9/2025	10
Septiembre	QDRS No. Q2025091261770	12-09-25	Portal 311	Queja	Completado	03-10-25	26/9/2025	11
Septiembre	QDRS No. Q2025091761898	17-09-25	Portal 311	Queja	Completado	08-10-25	26/9/2025	8
Septiembre	QDRS No. Q2025092362030	23-09-25	Portal 311	Queja	En espera del Depto. Correspondiente	14-10-25		
Septiembre	QDRS No. Q2025091161762	25-09-25	Portal 311	Queja	Completado	16-10-25	29/9/2025	3

Lubelki Fernández P.
Licda. Lubelki Fernández Pontier

Responsable de la Oficina de Acceso a la Información

Fecha de corte: 01 de julio 2025 hasta 30 de septiembre 2025.

